

CAFIS Arch クラウド型総合決済プラットフォーム

NTT DATA

取扱説明書

nanaco 操作編

はじめに

- 本書は、nanaco 機能のアプリケーションの操作方法についてまとめた取扱説明書です。ハードウェアの操作方法については、「端末設定操作編」をご覧ください。POS 側の操作については、POS の取扱説明書をご覧ください。
- 本書の内容は、据置型を基準に記載しております。お使いの端末がその他のモデルの場合、画面や操作方法が一部異なる場合があります。
- 加盟店様のご契約状況により一部内容が異なる場合があります。
- 本書の内容は、仕様変更などにより予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を、無断転載することを禁止します。
- 本機故障、センタダウン、センタ休止などの異常時は、nanaco 機能をお使いになれない場合があります。本書に記載の「お問い合わせ先」にお問い合わせください。
- 「INFOX」「INFOX-NET」「CAFIS」「CAFIS Arch」は、日本国内における株式会社 NTT データの登録商標です。

目次

はじめに.....	i
お使いになるとき.....	1
基本的な使い方（一日の流れ）	1
開店前	1
営業中	2
閉店後	2
基本的な業務	3
モード切り替え.....	4
POS連動モードを使用する場合（オプション）	8
端末操作.....	9
支払	9
現金を併用する場合.....	15
残高確認	20
nanaco の処理が完了しない場合.....	25
集計モードとは.....	29
日計とは.....	29
中間計とは.....	29
ご注意事項.....	29
日計	30
自動日計	30
手動日計	32
中間計	35
全日計	38
練習モード.....	41
再印字	43
取引伝票を再印字	43

日計リストを再印字.....	47
操作者認証/オンライン認証.....	50
パスワード変更	52
印字内容.....	54
支払伝票	54
処理未了伝票.....	56
日計リスト.....	57
設定	58
サービス設定.....	58
印字枚数設定	58
困ったとき.....	62
エラーメッセージ.....	62
お問い合わせ先.....	65

お使いになるとき

基本的な使い方(一日の流れ)

開店前

- 電源ボタンを押し、端末を使用する準備を行います。

操作説明

1 **注 意** 本体の電源を入れる前に実施してください。

リーダーライターを本体と接続します。
POS 連動モードを使用する場合、POS を本体とシリアルケーブルで接続します。

補 足

- POS 連動モードは、POS 連動機能をご契約の上、POS 連動モード設定を ON にした場合に操作できます。

POS 連動モード設定の詳細は「端末設定操作編」をご覧ください。

2 電源ボタンを押し、端末を起動します。

3 正常に起動されると、業務メニュー画面が表示されます。

補 足

- ご契約内容により表示される業務が異なります。
また起動の際、下記のいずれかの画面が表示される場合があります。
操作の詳細は「操作者認証/オンライン認証」(50 ページ)をご覧ください。



■ 営業中

- nanaco 業務を行います。
詳細な操作方法は「端末操作」(9 ページ) をご覧ください。

■ 閉店後

- 毎日の営業終了後、日計を実施して取引内容を確認してください。
- 日計の詳細は、「日計とは」(29 ページ) をご覧ください。
- 每日決まった時刻に自動的に日計を実施することもできます。自動日計の詳細は、「自動日計」(30 ページ) をご覧ください。
- 業務終了後、端末本体の電源を OFF にしてください。
なお、自動日計を行う場合は、該当時間帯は電源を入れておいてください。

基本的な業務

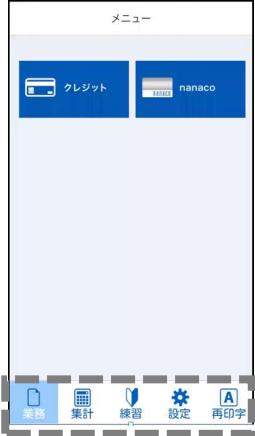
- 本機で操作できる業務の概要は、下記のとおりです。操作の詳細は各ページをご覧ください。

モード	業務	概要	POS 連動 対応有無	詳細ページ
業務	支払	お客様が商品やサービスを購入される際に、nanaco カードまたは nanaco 搭載端末にてお支払いを行う業務です。	○	9 ページ
	残高確認	お客様の nanaco カードまたは nanaco 搭載端末内の残高を確認する業務です。	○	20 ページ
集計	日計	1日の業務終了時に売り場の締め処理として、お取引の集計結果を印字する業務です。	○	30 ページ
	中間計	その時点までのお取引の集計結果を印字する業務です。	○	35 ページ

モード切り替え

- 本機には5種類のモードがあります。
 - ① 業務モード : nanaco による支払などのお取引を行うモードです。
 - ② 集計モード : nanaco によるお取引結果の集計を行うモードです。
 - ③ 練習モード : 業務、集計、再印字モードの操作に慣れるため練習を行うモードです。
 - ④ 設定モード : 端末の設定を変更するモードです。
 - ⑤ 再印字モード : 業務モードや集計モードで印字した伝票の再印字を行うモードです。

- モードの切り替えは、各メニュー画面の下部を選択して行います。



- モバイル一体型の場合は、画面下部の【◀】または【▶】をタッチすると、モードを選択するボタンの表示を切り替えることができます。



補足

- 各モードの詳細は、それぞれの説明ページをご覧ください。
- 画面に表示される業務は、ご契約内容により異なります。

① 業務モード

nanacoによるお取引を行う際に選択します。

【業務】をタッチすると、業務メニュー画面が表示されます。



② 集計モード

お取引の結果を集計する際に選択します。

【集計】をタッチすると、集計メニュー画面が表示されます。



③ 練習モード

本モードは、業務、集計、再印字の各モードの練習を行う際に選択します。【練習】をタッチすると、練習用メニュー画面が表示されます。練習モードの開始、終了方法については、「練習モード」(41 ページ)をご覧ください。

練習中は画面の背景が変更され、左上に「練習」と表示されます。



※練習モードを終了する場合

拡 足

- 練習モードでは、実際のお取引は成立しません。

④ 設定モード

本機の設定を変更する際に選択します。

【設定】をタッチすると、設定メニュー画面が表示されます。

補足

- 設定メニューのうち下記のメニューについては、「端末設定操作編」の取扱説明書をご覧ください。

- ・パラメータ表示
- ・サービス設定
- ・端末設定
- ・デバイス接続確認
- ・モード設定
- ・テスト
- ・TID 表示
- ・アプリ終了
- ・保守員機能



⑤ 再印字モード

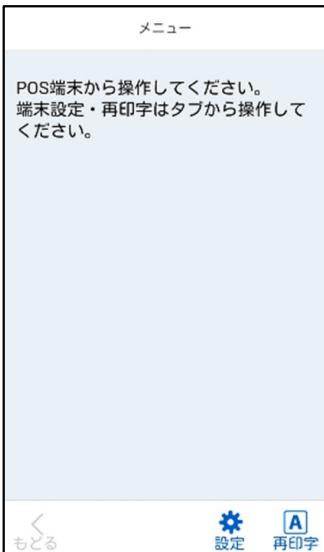
業務モードや集計モードで印字した伝票を、再度印字する場合に選択します。

【再印字】をタッチすると、再印字メニュー画面が表示されます。



POS 連動モードを使用する場合(オプション)

- POS 連動機能をご契約した場合、POS と本機を連携させることができます。
- POS と本機を連携させると、POS 側の情報が連携され、支払金額等の情報入力を省略できます。また、本機での処理結果を POS 側に連携することができます。
POS 連動モードを使用する場合、設定モードのモード設定にて、POS 連動モードを ON にします。詳細は、「端末設定操作編」をご覧ください。
- POS 側の操作については、POS の取扱説明書をご覧ください。
- POS 側を操作している場合（POS からのデータ受信前または POS へのデータ送信後）は以下の画面が表示されます。POS からのデータ受信後、業務を開始します。なお、以下の画面以外では、POS からのデータ受信はできません。
- POS から金額データのみ連携する場合は POS からのデータ受信後、画面左上部分に¥マークが表示されたあとに、業務を開始します。
 - POS 連動取引のみを実施する場合
POS 連動待ち受け画面が表示されます。



- POS 連動取引と CAFIS Arch での単独取引の両方を実施する場合
業務メニュー画面が表示されます。
POS から金額データのみ連携した場合は¥マークが表示されます。



端末操作

支払

- お客様が商品やサービスを購入される際に、nanaco カードまたは nanaco 搭載端末にてお支払いを行う業務です。
- POS 連動でお取引を実施する場合は、POS 連動モードを ON に設定し POS 側で操作を行い、業務を開始してください。POS 側の情報が連携されると、金額入力画面が表示されます。→手順 4 ヘ

操作説明

1 メニュー画面で、【業務】をタッチします。



2 【nanaco】をタッチします。



3 【支払】をタッチします。



4 お客様の購入金額を入力し、【次へ】をタッチします。

捷足

- モバイル一体型または Castles 製端末の場合は、以降の操作は電波が良好な場所で実施してください。
- POS 運動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、金額入力画面が表示されません。

The screenshot shows a numeric keypad for entering payment amounts. The top bar displays '金額入力' (Amount Input) and '支払金額を入力してください。' (Please enter the payment amount). The keypad itself has a '¥' symbol at the top left and '1,000' at the top right. The numeric grid is as follows:
Row 1: 7, 8, 9,
Row 2: 4, 5, 6,
Row 3: 1, 2, 3,
Row 4: 0, 00,

Below the keypad are three buttons: '中止' (Cancel) with a crossed-out X, 'くもどる' (Next) with a right-pointing arrow, and '次へ >' (Next Step) with a double-right-pointing arrow.

<モバイル一体型、Castles 製 S1E 端末の場合>



5

● 注意 お客様に実施していただく操作です。

nanaco カードまたは nanaco 搭載端末を、カードリーダー部分にタッチしていただきしてください。

補 足

- 下記のメッセージが表示された場合は、nanaco カードまたは nanaco 搭載端末をもう一度タッチしていただきください。



- 下記の現金併用選択画面が表示された場合は、不足額を現金でお支払いいただくことができます。詳細は「現金を併用する場合」(15 ページ) をご覧ください。



前のページから

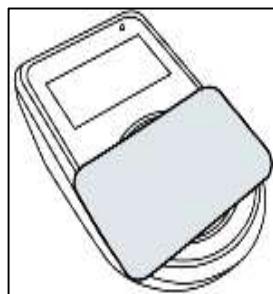
5

- ご利用の機種により、かざし位置が異なります。

<モバイル一体型の場合>

<据置型の場合>

(付属のリーダーライター)



※Castles 製端末の場合はモバイル一体型と同様のかざし位置となります

<Castles 製 S1L 端末の場合>

本端末上部に
カードをタッチしてください。

＼しっかりタッチ／

業務	nanaco 支払
金額	¥100

X 中止 < もどる 次へ >

<Castles 製 S1E 端末の場合>

決済端末の音が鳴るまで
タッチしてください。

業務	nanaco 支払
金額	¥100

X 中止 < もどる 次へ >

<Castles 製 S1M 端末の場合>

カードタッチ

本端末中央部に
カードをタッチしてください。
Please touch your card.

業務	nanaco 支払
金額	¥100

X 中止 < もどる 次へ >

- 6 正常に終了すると、支払完了画面が表示されます。
【確認する】をタッチします。

捷 足

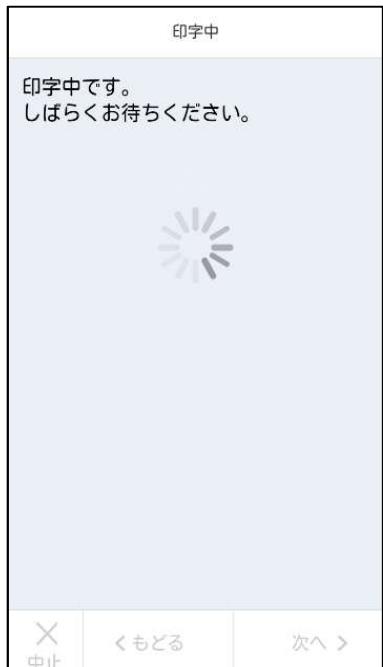
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



- 7 伝票が印字された後、伝票を切り取ります。

捷 足

- 支払伝票の詳細は「支払伝票」(54 ページ)をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「取引伝票を再印字」(43 ページ)をご覧ください。
- モバイル一体型または Castles 製端末をプリンタに接続した場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



- 8 正常に終了すると、完了画面が表示されます。
印字されたお客様控えをお客様に渡してください。

梯 足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 【メニューに戻る】をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。
- 【業務選択に戻る】をタッチすると、引き続き nanaco のお取引を行なうことができます。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



■ 現金を併用する場合

- nanaco の残高が不足している場合、不足額を現金でお支払いいただくことができます。

操作説明

- 1 nanaco カードまたは nanaco 搭載端末をタッチした際、nanaco の残高が不足している場合、現金併用選択画面が表示されます。
不足金額を現金で補う場合は、【現金を併用する】をタッチします。



- 【中止】をタッチすると、お取引を中止します。

現金併用選択	
nanaco残高が不足しています。 現金併用を行うとnanaco残高が0円になります。	
業務	nanaco 支払
お取引額	¥10,000
nanaco残高	¥7,800
不足額	¥2,200
現金を併用する	
X 中止	◀もどる
次へ >	

① 注意 お客様に実施していただく操作です。

同じ nanaco カードまたは nanaco 搭載端末を、もう一度タッチしていただいてください。

補 足

- 下記のメッセージが表示された場合は、nanaco カードまたは nanaco 搭載端末をもう一度タッチしていただいてください。



- 下記のメッセージが表示された場合は、初回と異なる nanaco カードまたは nanaco 搭載端末がタッチされました。カードまたは端末を確認のうえ、もう一度タッチしていただいてください。



<モバイル一体型の場合>



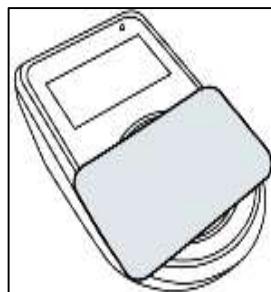
前のページから

2

- ご利用の機種により、かざし位置が異なります。

<モバイル一体型の場合>

<据置型の場合>
(付属のリーダーライター)



<Castles 製 S1E 端末の場合>



業務 nanaco
支払

金額 ¥100

X 中止 <もどる 次へ >

<Castles 製 S1L 端末の場合>



<Castles 製 S1M 端末の場合>



- 3 正常に終了すると、決済完了画面が表示されます。
【確認する】をタッチします。

捷 足

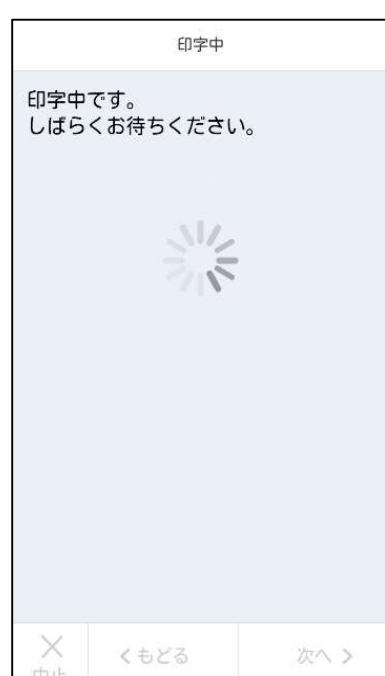
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



- 4 伝票が印字された後、伝票を切り取ります。

捷 足

- 支払伝票の詳細は「支払伝票」(54 ページ)をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「取引伝票を再印字」(43 ページ)をご覧ください。
- モバイル一体型または Castles 製端末をプリンタに接続したの場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



- 5 正常に終了すると、完了画面が表示されます。
不足金額をお客様から現金でいただいてください。
印字されたお客様控えをお客様に渡してください。

据 足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 【メニューに戻る】をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。
- 【業務選択に戻る】をタッチすると、引き続き nanaco のお取引を行うことができます。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



残高確認

- お客様の nanaco カードまたは nanaco 搭載端末内の残高を確認する業務です。
- POS 連動で実施する場合は、POS 連動モードを ON に設定し POS 側で操作を行い、業務を開始してください。POS 側の情報が連携されると、カードタッチ画面が表示されます。→手順 4 へ

操作説明

1 メニュー画面で、【業務】をタッチします。



2 【nanaco】をタッチします。



③ 【残高確認】をタッチします。



● 注意 お客様に実施していただく操作です。

nanaco カードまたは nanaco 搭載端末を、カードリーダー部分にタッチしていただいてください。

補 足

- 下記のメッセージが表示された場合は、nanaco カードまたは nanaco 搭載端末をもう一度タッチしていただいてください。

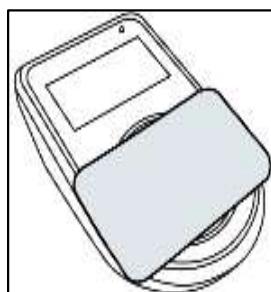
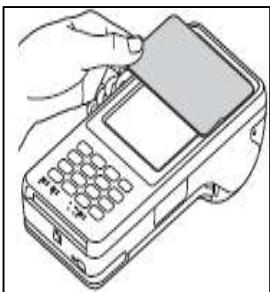


- ご利用の機種により、かざし位置が異なります。

<モバイル一体型の場合>

<据置型の場合>

(付属のリーダーライター)



※Castles 製端末の場合はモバイル一体型と同様のかざし位置となります



前のページから

4

<Castles 製 S1L 端末の場合>



<Castles 製 S1E 端末の場合>



<Castles 製 S1M 端末の場合>



5 正常に終了すると、nanaco 照会画面が表示されます。nanaco 残高を確認し、【確認する】をタッチします。

補足

- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



6 正常に終了すると、完了画面が表示されます。

補足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 【メニューに戻る】をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。
- 【業務選択に戻る】をタッチすると、引き続き nanaco のお取引を行うことができます。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



nanaco の処理が完了しない場合

- 支払において、nanaco カードまたは nanaco 搭載端末のタッチ時間が短く、処理が完了できなかった場合に行う操作です。再度タッチを促す画面が表示された場合に、この操作を行ってください。
- 再度タッチが行われない場合、処理未了伝票が印字されます。処理未了伝票が印字された場合は、お取引の成立状況を確認する必要があるため、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。

操作説明

1

注意 お客様に実施していただく操作です。

同じ nanaco カードまたは nanaco 搭載端末を、もう一度タッチしていただいてください。

- 処理が完了した場合、完了画面が表示されます。
→「支払」の手順6へ
- もう一度タッチされず処理が完了しない場合、
処理未了伝票が印字されます。

補足

- 下記のメッセージが表示された場合は、初回と異なる nanaco カードまたは nanaco 搭載端末がタッチされました。カードまたは端末を確認のうえ、もう一度タッチしていただいてください。



<モバイル一体型の場合>



次のページへ

前のページから

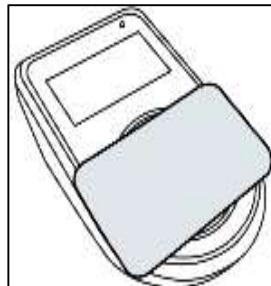
1

- ご利用の機種により、かざし位置が異なります。

<モバイル一体型の場合>

<据置型の場合>

(付属のリーダーライター)



※Castles 製端末の場合はモバイル一体型と同様のかざし位置となります

<Castles 製 S1L 端末の場合>

処理が完了していません。
本端末上部に
もう一度タッチしてください。

業務	nanaco 支払
金額	¥100

X 中止 <もどる 次へ >

<Castles 製 S1E 端末の場合>

決済は完了していません。
決済端末の音が鳴るまで
もう一度タッチしてください。

Card

業務	nanaco 支払
金額	¥100

X 中止 <もどる 次へ >

<Castles 製 S1M 端末の場合>

カードタッチ

処理が完了していません。
本端末中央部に
もう一度タッチしてください。
Please touch your card.

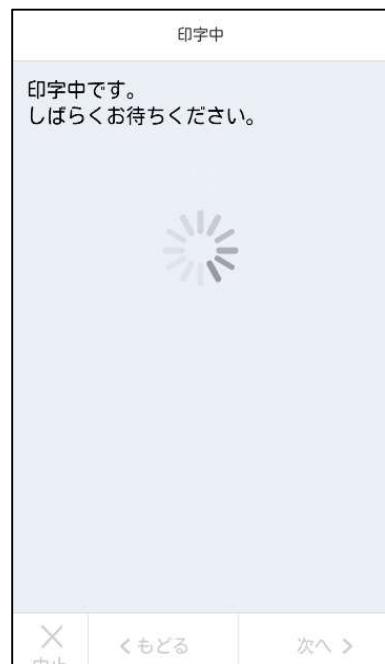
2 【確認する】をタッチします。



3 伝票が印字された後、伝票を切り取ります。

補足

- 処理未了伝票の詳細は「処理未了伝票」(56 ページ)をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「取引伝票を再印字」(43 ページ)をご覧ください。
- モバイル一体型または Castles 製端末をプリンタに接続した場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



4 メニュー画面に戻り、残高確認を行います。

残高確認の詳細は「残高確認」(20 ページ)をご覧ください。

- 5 nanaco 残高確認完了画面に表示される「nanaco 残高」と、処理未了伝票の「nanaco 取引前残高」が一致しているか確認します。
- ① nanaco 残高が一致している場合、お取引は成立していません。
再度お取引を行ってください。
 - ② nanaco 残高が一致していない場合、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。

補足

- 処理未了伝票に印字された「nanaco 取引前残高」と nanaco 照会画面の「nanaco 残高」と比較してください。

<処理未了伝票（支払）の例>



集計モードとは

- 集計モードとは、センタに蓄積している取引内容を集計して印字するモードです。
- 集計モードには、日計と中間計の2種類があります。

日計とは

- 日計とは、一日の業務終了時にお取引の集計結果を、日計リストとして印字する業務です。売り場の締め処理として、加盟店様の営業終了後に、一日一回、毎日行ってください。日計を行った後は、印字された日計リストの内容を確認してください。
- 日計には、手動日計、自動日計、全日計の3種類があります。いずれかの日計を行ってください。
 - ・手動日計 手動で日計を行います。
 - ・自動日計 毎日決まった時刻に自動的に日計が行われます。
 - ・全日計 ご利用中の全ての業務の日計をまとめて行います。
　　全日計を行う場合、個別の手動日計は不要です。
- 一度日計リストに印字されたお取引は日計済みの扱いとなるため、同日に再度日計を行っても、日計リストには印字されません。一度印字した日計リストを再度印字したい場合は、再印字を行ってください。詳細は「日計リストを再印字」(47ページ)をご覧ください。
また加盟店様の営業中に、その日のお取引の集計結果を印字したい場合は、中間計を行ってください。
- お取引が0件の場合でも日計リストは印字されます。

中間計とは

- 中間計とは、その時点までのお取引の集計結果を、中間計リストとして印字する業務です。加盟店様の営業終了前に、その時点までのお取引の内容や集計結果を確認したい場合に行ってください。
- 中間計は一日に何度も行うことができますが、売り場の締め処理とはならないため、必ず一日の最後に日計を行ってください。

ご注意事項

- 日計、中間計は、ロール紙の残量を確認のうえ、実施してください。ロール紙の残量が少ないとときは、新しいロール紙に入れ換えてから印字してください。

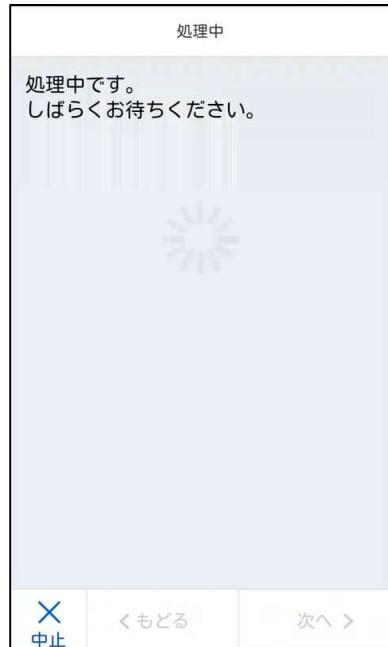
日計

- 日計とは、一日の業務終了時にその日のお取引の集計結果を、日計リストとして印字する業務です。 詳細は、「日計とは」(29 ページ) をご覧ください。
- 印字する日計リストは、簡易明細のみとなります。

自動日計

- 毎日決まった時刻に自動的に日計が行われます。
- 自動日計の実施有無、および実施時刻は端末設定により変更することができます。
詳細は、「端末設定操作編」の「自動日計設定」をご覧ください。
- お取引の途中に自動日計の実施時刻を経過した場合は、お取引終了後に自動日計が行われます。また自動日計の実施時刻に電源が入っていない場合は、その後端末を起動しても自動日計は行われないため、手動で日計を行ってください。
- POS 連動では本業務を行うことはできません。

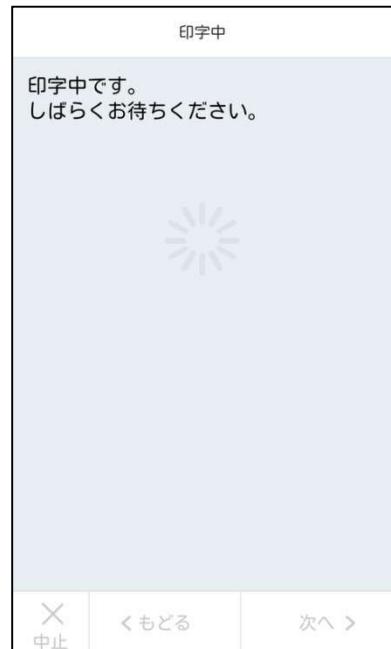
1 実施時刻になると、自動的に日計業務が行われます。



2 日計リストが印字された後、伝票を切り取ります。

梯 足

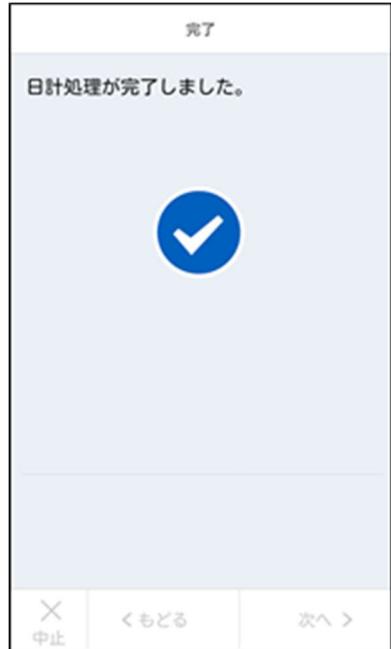
- 日計リストの詳細は「日計リスト」(57 ページ) をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「日計リストを再印字」(47 ページ) をご覧ください。
- モバイル一体型または Castles 製端末をプリンタに接続した場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



3 正常に終了すると、完了画面が表示されます。

梯 足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



手動日計

- 一日の業務終了時に手動で日計を行います。
- POS 連動で手動日計を実施する場合は、POS 連動モードを ON に設定し POS 側で操作を行い、業務を開始してください。POS 側の情報が連携されると、印字中画面が表示されます。→手順4へ

1 メニュー画面で、【集計】をタッチします。



2 【nanaco】をタッチします。

補足

- 全日計を行う場合は、【全日計】をタッチします。
詳細は、「全日計」(38 ページ)をご覧ください。



3 【日計】をタッチします。



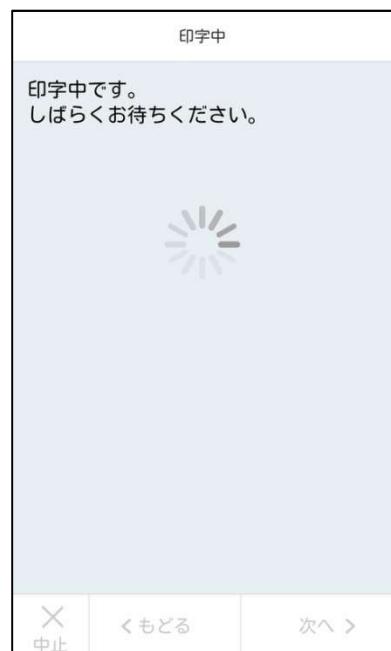
- モバイル一体型または Castles 製端末の場合は、下記のメッセージが表示される場合があります。【OK】をタッチします。



4 日計リストが印字された後、伝票を切り取ります。



- 日計リストの詳細は「日計リスト」(57 ページ)をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「日計リストを再印字」(47 ページ)をご覧ください。
- モバイル一体型または Castles 製端末をプリンタに接続した場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。

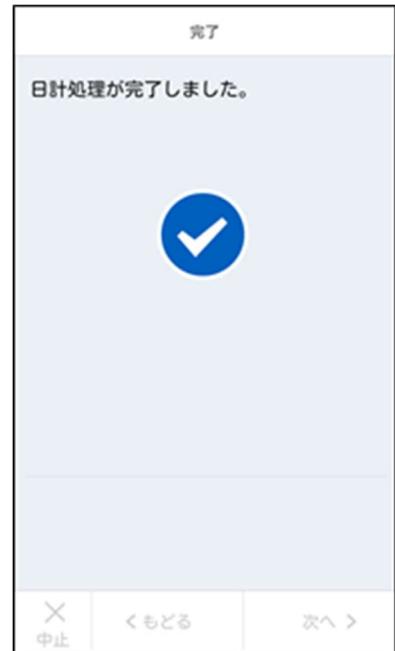


5

正常に終了すると、完了画面が表示されます。

 **補 足**

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



中間計

- 中間計とは、中間計時点までのお取引の集計結果を、中間計リストとして印字する業務です。 詳細は、「中間計とは」(29 ページ) をご覧ください。
- 印字する中間計リストは簡易明細のみとなります。
- POS 連動で中間計を実施する場合は、POS 連動モードを ON に設定し POS 側で操作を行い、業務を開始してください。POS 側の情報が連携されると、印字中画面が表示されます。→手順 4 へ

操作説明

1 メニュー画面で、【集計】をタッチします。



2 【nanaco】をタッチします。

補足

- 全日計を行う場合は、【全日計】をタッチします。
詳細は、「全日計」(38 ページ) をご覧ください。



3 【中間計】をタッチします。

補足

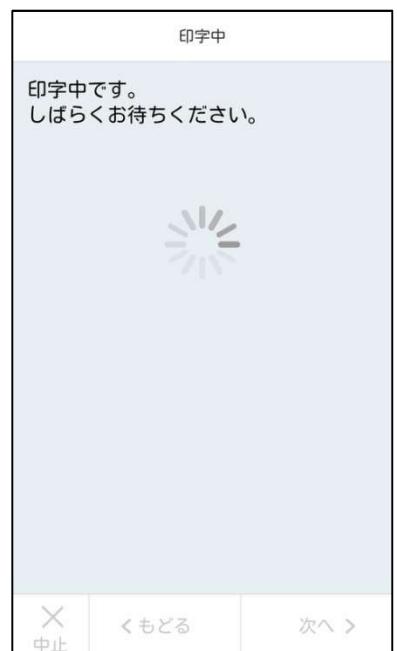
- モバイル一体型または Castles 製端末の場合は、下記のメッセージが表示される場合があります。【OK】をタッチします。



4 中間計リストが印字された後、伝票を切り取ります。

補足

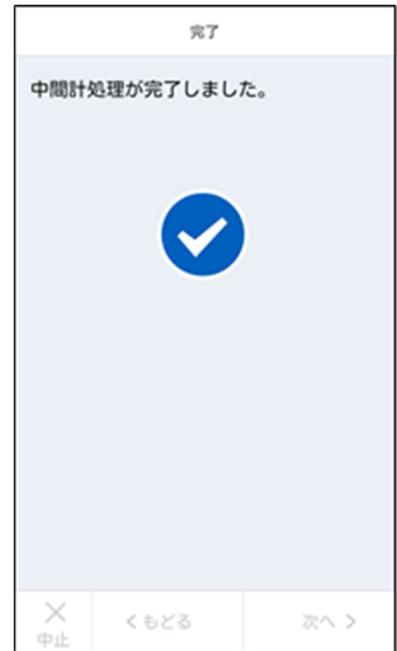
- 中間計リストの詳細は「日計リスト」(57 ページ)をご覧ください。
- モバイル一体型または Castles 製端末をプリンタに接続した場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



5 正常に終了すると、完了画面が表示されます。

 **補 足**

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



全日計

- ご利用中の全ての業務の日計をまとめて行います。
- POS 連動で全日計を実施する場合は、POS 連動モードを ON に設定し POS 側で操作を行い、業務を開始してください。POS 側の情報が連携されると、印字中画面が表示されます。→手順4へ

操作説明

1 メニュー画面で、【集計】をタッチします。



2 【全日計】をタッチします。



3 【日計】をタッチします。

補足

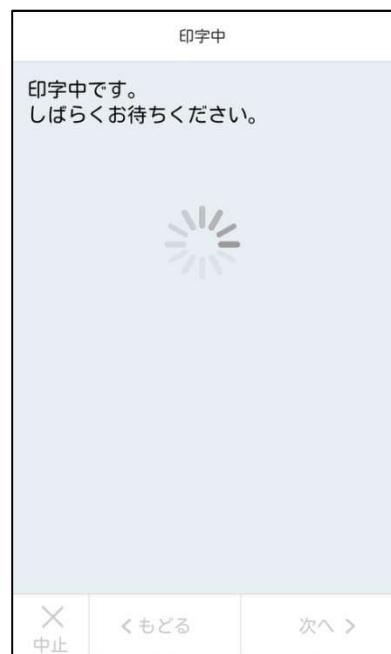
- モバイル一体型または Castles 製端末の場合は、下記のメッセージが表示される場合があります。【OK】をタッチします。



4 日計リストが印字された後、伝票を切り取ります。

補足

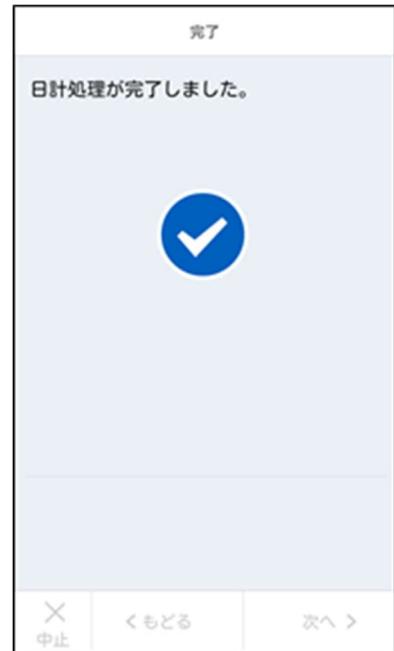
- 日計リストの詳細は「日計リスト」(57 ページ)をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「日計リストを再印字」(47 ページ)をご覧ください。
- モバイル一体型または Castles 製端末をプリンタに接続した場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



5 正常に完了すると、完了画面が表示されます。

 **補 足**

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



練習モード

- 業務、集計、再印字の各モードの練習を行うことができます。
- 練習モードを行う場合においても、本機とリーダーライターを接続する必要があります。（モバイル一体型またはCastles製端末の場合は不要）
- 練習モードで実施したお取引の内容はセンタ送信されません。
- 練習モードでは、実際の業務を行わないでください。
- 練習モードで印字される伝票は、伝票上部に練習用伝票である旨が印字され、入力した内容に関わらず固定値が印字されます。



- POS連動で練習モードを実施する場合は、POS側で操作を行い、練習を開始してください。
- POS連動でPOSから金額データのみを連携し練習モードを実施する場合は、業務メニュー画面から練習を開始してください。

操作説明

1

メニュー画面で、【練習】をタッチします。



2 【練習開始】をタッチします。

换 足

- 練習を開始すると、画面の背景が変更され、左上に「練習」と表示されます。



3 練習したい業務（【業務】、【集計】、【再印字】）を選択します。 以降の操作は、各業務の操作手順をご覧ください。

换 足

- 設定は練習できません。



4 練習を終了する場合、【練習】を選択し、【練習終了】をタッチします。



再印字

- 伝票印字中に紙切れや紙づまりなどが発生し、伝票を正常に印字できなかった場合、伝票を再印字することができます。
- nanaco 業務モードで実施したお取引のうち、直前5件までのお取引の伝票を再印字することができます。
- 日計リストは、直前に実施した日計の日計リストを再印字することができます。
- 再印字した支払票にはタイトルの横に（再）と印字されます。

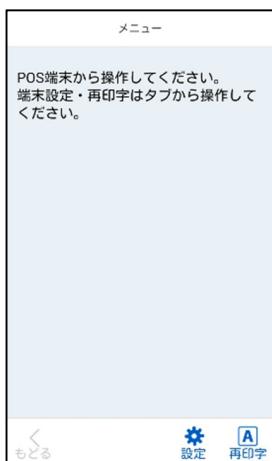


取引伝票を再印字

- 1 メニュー画面で、【再印字】をタッチします。

補足

- POS 連動モードを ON に設定し単独運用禁止設定を不可に設定した場合は、下記のメニュー画面が表示されます。



2 【nanaco】をタッチします。



3 伝票を再印字したいお取引を選択します。

補足

- 直前5件のお取引まで表示されます。

再印字対象選択		
No	取引	
1	取引日時：19/02/01 13:24:02 伝票番号：00389支払	>
2	取引日時：19/02/01 13:23:41 伝票番号：00388支払	>
3	取引日時：19/02/01 13:23:22 伝票番号：00387支払	>
4	取引日時：19/02/01 13:23:05 伝票番号：00386支払	▼

X 中止 **<もどる** **次へ >**

4 内容を確認し、【確認する】をタッチします。

再印字対象確認

取引内容を確認してください。

取引日付	19/02/01
取引時間	13:24:02
伝票番号	00389
取引内容	支払
金額	¥1
取引結果	成功

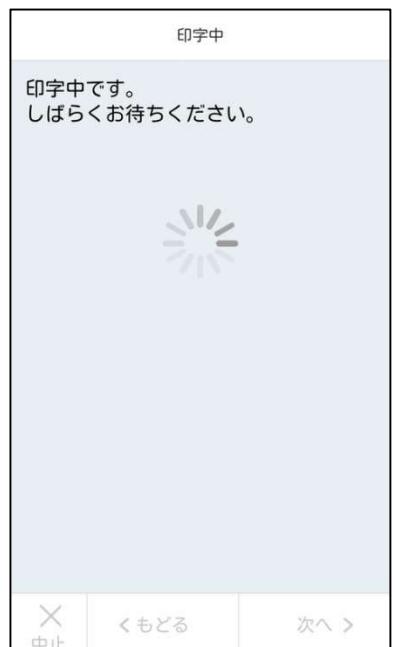
確認する

X 中止 **< もどる** **次へ >**

5 取引伝票が再度印字された後、伝票を切り取ります。

 **補足**

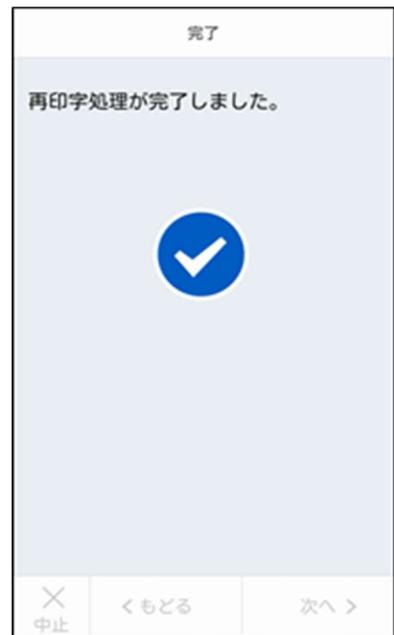
- モバイル一体型または Castles 製端末をプリンタに接続した場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



6 印字が完了すると、完了画面が表示されます。

 **補 足**

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



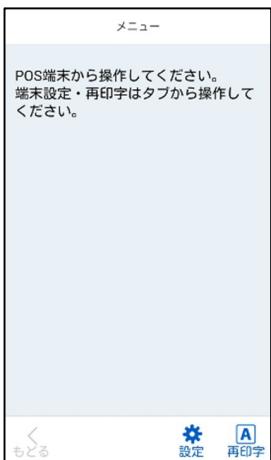
日計リストを再印字

1 メニュー画面で、【再印字】をタッチします。



補 足

- POS 連動モードを ON に設定し単独運用禁止設定を不可に設定した場合は、下記のメニュー画面が表示されます。



2 【日計】をタッチします。



3 内容を確認し、【確認する】をタッチします。

補足

- 直前に全日計を実施した場合、有効となっているサービスにより、表示される画面が異なります。

<電子マネー以外有効時>



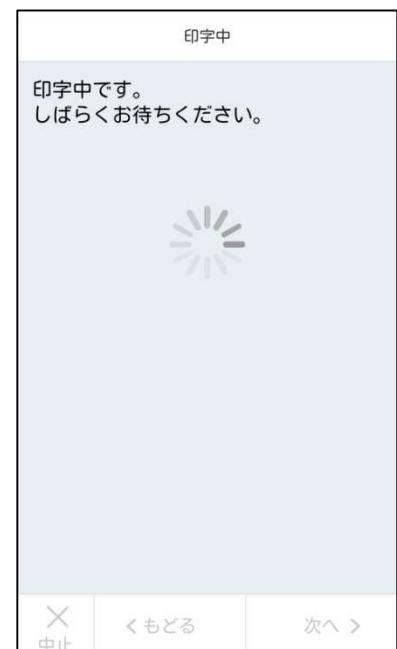
<電子マネーのみ有効時>



4 直近の日計リストが印字された後、伝票を切り取ります。

補足

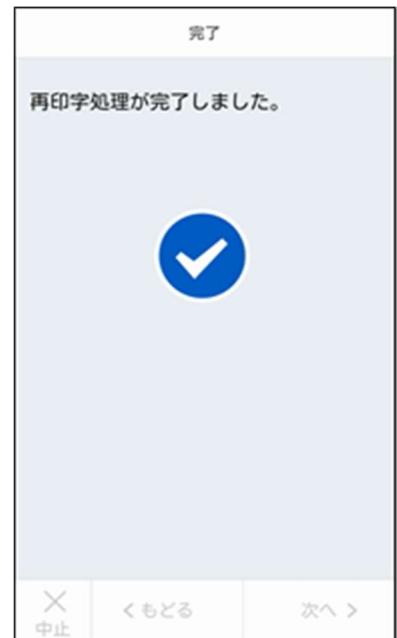
- モバイル一体型または Castles 製端末をプリンタに接続した場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



5 印字が完了すると、完了画面が表示されます。

 **補 足**

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



操作者認証/オンライン認証

- 端末起動時にログインIDとパスワードを入力してユーザ認証を行う操作です。
詳細は「端末設定操作編」の「操作者登録」をご覧ください。
- ログインIDの入力を促す画面が出た場合、この操作を行ってください。

操作説明

1 ログインIDを入力し、【次へ】をタッチします。

補足

- 8桁以内の英字（大文字、小文字）、数字で入力してください。
- オンライン認証の場合、下記の画面が表示されます。

ユーザID入力
ユーザIDを入力してください。
a0000001
7 8 9 ←
4 5 6 →
1 2 3 ←
0 英字 クリア
× 中止 <もどる 次へ >

ログインID入力
ログインIDを入力してください。
8文字までの英数字を入力してください。
a1234567
7 8 9 ←
4 5 6 →
1 2 3 ←
0 英字 クリア
× 中止 <もどる 次へ >

2 パスワードを入力し、【次へ】をタッチします。

補足

- 下記のパスワード変更画面が表示された場合は、「パスワード変更」（52ページ）をご覧ください。

パスワード変更
パスワードを入力してください。
現パスワード
新パスワード
新パスワード(確認)
変更する >
× 中止 <もどる 次へ >

パスワード入力
パスワードを入力してください。

7 8 9 ←
4 5 6 →
1 2 3 ←
0 英字 クリア
× 中止 <もどる 次へ >

3

認証に成功すると、業務メニュー画面が表示されます。

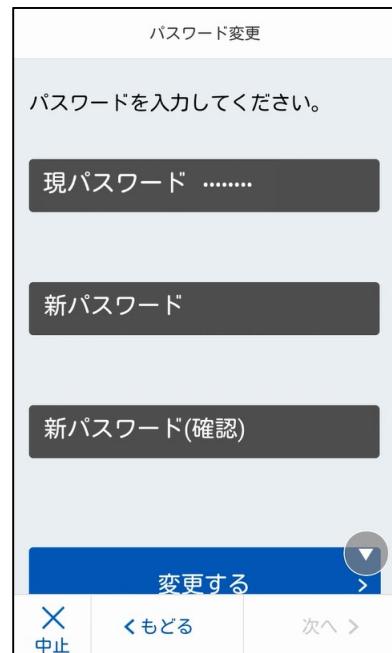


パスワード変更

- 1 パスワードの入力を促すメッセージが画面上に表示された場合、パスワードを変更します。
「現パスワード」に、現在のパスワードを入力します。

補足

- 入力欄をタッチすると入力パッドが表示されます。
- パスワードは「・」に置き換えて表示されます。



- 2 「新パスワード」に、変更後のパスワードを入力します。

- 3 「新パスワード（確認）」に、確認のためもう一度、入力したパスワードを入力します。

補足

- 変更後のパスワードは、忘れないように注意してください。
- 【変更する】をタッチします。

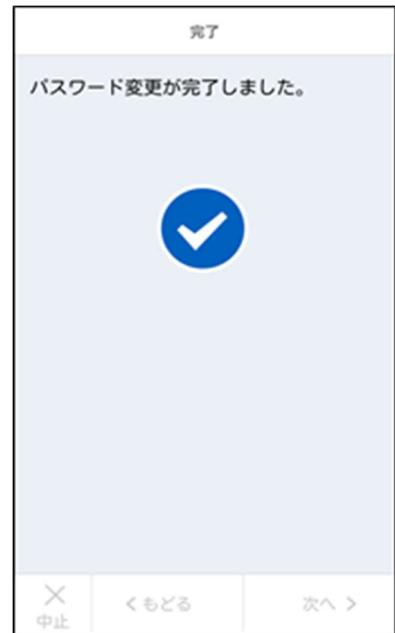
- 5 【確認する】をタッチします。



6 パスワードの変更が完了すると、完了画面が表示されます。

 **補 足**

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



印字内容

支払伝票

- 支払のお取引を行うと、お客様控えと加盟店控えの2種類の支払伝票が印字されます。
- 加盟店様の運用において、カード会社控えおよび集計用伝票が必要な場合は、それぞれ追加で印字することができます。詳細は「印字枚数設定」(58ページ)をご覧ください。
- 残高不足分を現金でお支払いいただいた場合、お客様控えに「現金支払」が印字されます。
- 通常のお取引を行った場合は、下記が印字されます。

< n a n a c o >		(再)
[支払票（支払）]		
加盟店名 ABC加盟店 03-1234-5678		
上位端末ID 端末番号	12345678901234567890 12345-678-90123	
伝票番号	1 2 3 4 5	
取扱通番	0 0 0 0 9	
ご利用日時	17/04/25 12:34:56	
nanaco番号	*****3456	
nanaco支払額	¥1, 000	
nanaco残高	¥1, 002	
ご利用ありがとうございました またのご来店お待しております		
売場：	係員：	
お客様控え		

nanaco 番号は一部非表示になります。
お客様控え、加盟店控え、カード会社控え、集計用伝票それぞれで非表示位置は異なります。

本機に登録されたご案内のメッセージが印字されます。

再印字のとき、“(再)”が印字されます。

端末の識別番号です。

nanaco にて支払いした金額が印字されます。

取引後の nanaco 残高が印字されます。

加盟店控え、カード会社控え、集計用伝票の場合、右寄せで“加盟店控え”、“カード会社控え”、“集計用”と印字されます。

- 現金を併用した場合は、下記が印字されます。

< n a n a c o >		(再)
[支払票（現金併用）]		
加盟店名	ABC加盟店	
	03-1234-5678	
上位端末ID	12345678901234567890	
端末番号	12345-678-90123	
伝票番号	1 2 3 4 5	
取扱通番	0 0 0 0 9	
ご利用日時	17/04/25 12:34:56	
nanaco番号	*****3456	
お取引額	¥3, 000	
nanaco支払	¥1, 002	
nanaco残高	¥0	
現金支払	¥1, 998	
ご利用ありがとうございました。 またのご来店お待しております。		
売場：	係員：	
お客様控え		

nanaco 番号は一部非表示になります。
お客様控え、加盟店控え、カード会社控え、集計用伝票それぞれで非表示位置は異なります。

nanaco 支払額、現金支払い額の合計が印字されます。

本機に登録されたご案内のメッセージが印字されます。

再印字のとき、“(再)”が印字されます。

端末の識別番号です。

nanaco にて支払いした金額が印字されます。

取引後の nanaco 残高が印字されます。

現金支払い分の金額が印字されます。

加盟店控え、カード会社控え、集計用伝票の場合、右寄せで“加盟店控え”、“カード会社控え”、“集計用”と印字されます。

処理未了伝票

- 支払のお取引において、通信エラー等によりお取引が正しく行えなかった場合、処理未了伝票が印字されます。
この伝票が印字された場合は、INFOX-NET ヘルプデスクへ取引結果をお問い合わせください。

< n a n a c o >		(再)
[支払票（支払）]		
加盟店名	ABC加盟店	
03-1234-5678		
上位端末ID	12345678901234567890	
端末番号	12345-678-90123	
伝票番号	1 2 3 4 5	
取引前取扱通番	0 0 0 0 9	
ご利用日時	17/04/25 12:34:56	
*** 処理未了 ***		
nanaco 番号は一部非表示になります。	nanaco番号	123456789012****
	nanaco支払額	¥1, 000
	nanaco取引前残高	¥1, 002
123 456789012 T9999		
ヘルプデスクにお問い合わせください。		
TEL:0123-456-789		
売場 :	係員 :	
加盟店控え		

日計リスト

- 日計リストにはお取引の件数と金額の合計が印字されます。

中間計業務時には “nanaco 中間計リス ト”と印字されます。	[n a n a c o 日計リスト] (再)	再印字のとき、“(再)”が 印字されます。
	加盟店名 ABC加盟店 03-1234-5678	
	上位端末ID 12345678901234567890	
中間計業務時には“中間計 日時”と印字されます。	端末番号 12345-678-90123	端末の識別番号です。
	日計日時 17/04/25 12:34:56	
	前回日計日時 17/04/24 17:30:00	
お取引件数の合計が印 字されます。	件数 支払 1000	お取引金額の合計が印字さ れます。
	支払未了 2	
	END	

設定

サービス設定

印字枚数設定

- お取引の際、印字される加盟店控え、カード会社控え、集計用伝票の印字する枚数の設定を変更することができます。
- 伝票の詳細は「印字内容」(54 ページ) をご覧ください。

操作説明

1 メニュー画面で、【設定】をタッチします。



2 【サービス設定】をタッチします。



3 【nanaco】をタッチします。



4 【印字枚数設定】をタッチします。



5 加盟店控え用の印字枚数を選択します。

極足

- 現在の設定が初期表示されます。
- 【▼】をタッチすると、「0」～「1」を選択できます。



6 カード会社控え用の印字枚数を選択します。

極足

- 現在の設定が初期表示されます。
- 【▼】をタッチすると、「0」～「1」を選択できます。

7 集計用の印字枚数を選択します。

極足

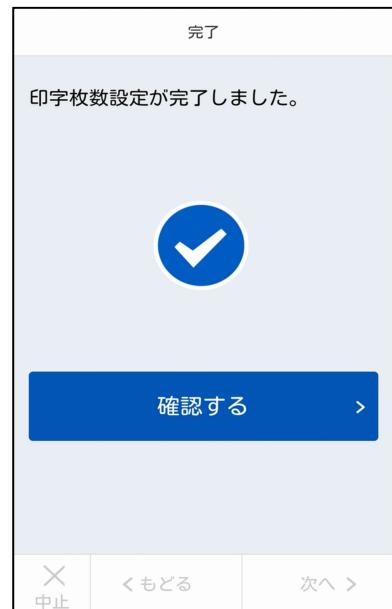
- 現在の設定が初期表示されます。
- 【▼】をタッチすると、「0」～「1」を選択できます。

8 内容を確認し、【変更する】をタッチします。

- 9 設定の変更が完了すると、完了画面が表示されます。
【確認する】をタッチします。

 **補足**

- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



困ったとき

エラーメッセージ

- 本機にエラーメッセージが表示されたときは、次の表にしたがって対処してください。

項目番号	画面メッセージ	エラー内容	対処方法
1	読み込み失敗しました。再実行してください。 再発する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。	カードの読み込みに失敗しました。	もう一度やり直してください。 再び読み込みに失敗する場合は機器の接続を確認した上で、もう一度やり直してください。状況が変わらない場合は、別のカードまたは別の決済方法（現金など）でご対応いただいた後で、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
2	カードが違います。	カードを再度タッチする際に、別のカードがタッチされました。	同じカードであることをご確認のうえ、もう一度やり直してください。
4	このカードは取り扱いできません。	取り扱いできないカードが利用されました。	利用できるカードかご確認いただき、別のカードをご利用ください。
5	カード残高が0円です。 処理を中止します。	残額が0円のため、お取引ができませんでした。	別のカードまたは別の決済方法（現金など）でご対応ください。
6	【処理未了】 取引を中止します。 未了の可能性があります。	取引が成立していない可能性があります。照会を実施してください。	照会を実施し、nanaco 残高を確認してください。未了レシートの nanaco 取引前残高と照会で確認した nanaco 残高から、取引が成立しているか確認できます。詳細はマニュアルをご確認ください。
7	異常を検知しました。 もう一度やり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせ下さい。	障害が発生しました。	機器の接続を確認した上で、もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときは、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
8	通信エラーが発生しました。 実行キーをどうぞ。	センタとの通信でエラーが発生しました。	もう一度やり直してください。 状況が変わらない場合には INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
9	前回 nanaco 取引が不正です。 ヘルプデスクにお問い合わせください。	前回のお取引において、カード会社との通信中にエラーが発生しました。	至急、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
10	設定情報エラーです。	登録されている設定情報に誤りがあります。	INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
11	お取扱できません。 お問い合わせください。	nanaco 業務に必要な設定情報が登録されていません。	INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。

項目番	画面メッセージ	エラー内容	対処方法
12	プリンタエラーが発生しました。 プリンタとの接続をご確認のうえ、再印字にて処理結果を確認してください。	プリンタにエラーが発生しました。	【再印字】をタッチしてください。 復旧しない場合は、プリンタとの接続を確認したあとに、再印字を行ってください。 状況が変わらない場合、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
13	用紙がなくなりました。 用紙をセットし、再印字を押してください。	ロール紙がなくなりました。	新しいロール紙をセットし、カバーを閉じてから1~2秒経過後に【再印字】をタッチしてください。（カバーを閉じた瞬間に【再印字】をタッチすると、端末がロール紙を認識できない場合があります。）
14	プリンタエラーが発生しました。 プリンタ装置のカバーをご確認のうえ再印字を押してください。	プリンタのカバーが開いています。	プリンタ部のカバーがしっかりと閉まっていることを確認し、【再印字】をタッチしてください。状況が変わらない場合、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
15	ユーザ情報が誤っています。 再度入力してください。	ユーザ情報が誤っています。	正しいユーザID、もしくは、パスワードを入力してください。 ユーザID・パスワードが分からぬ場合は、ユーザ管理者へお問い合わせください。
16	ユーザアカウントがロックされています。 管理者へお問い合わせください。	ユーザアカウントがロックされています。	ユーザ管理者へお問い合わせください。
17	ログイン失敗回数が6回を超えたため、ユーザアカウントがロックされました。 管理者へお問い合わせください。	ログイン失敗回数が規定回数を超えたため、アカウントがロックされました。	ユーザ管理者へお問い合わせください。
18	通信エラー。 最初からやり直してください。 このエラーが改善しない場合はお客様のネットワーク設定情報をご確認ください。	通信エラーが発生しました。	再度処理を実施してください。 状況が変わらない場合にはお客様のネットワーク設定情報をご確認ください。
19	そのユーザアカウントはすでに登録されています。 別のユーザアカウントで登録してください。	既に登録済みのユーザアカウントを登録しようとしました。	別のユーザアカウントを登録するか、登録済みアカウントと同一人物の場合は、既存アカウントを使用してください。
20	障害が発生しました。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	センタとの通信でエラーが発生しました。	再度処理を実施してください。 状況が変わらない場合にはINFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
21	パスワードが誤っています。 再度入力してください。	入力されたパスワードが誤っています。	再度、正しいパスワードを入力してください。 パスワードを紛失した場合には、パスワードの初期化を実施してください。

項目番	画面メッセージ	エラー内容	対処方法
22	ログイン情報が誤っています。 再度入力してください。	入力したログイン情報が誤っています。	正しいユーザID・パスワードを入力してください。 ユーザIDを紛失した場合には、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。 また、パスワードの紛失の場合は、パスワードの初期化を実施してください。
23	そのユーザアカウントは既に削除されています。	該当のユーザアカウントは既に削除されています。	該当ユーザアカウントを除外して作業を実施してください。
24	この端末はお取引が利用できない状態です。ヘルプデスクへお問い合わせください。	端末が休止状態のため、ご利用になれません。	INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
25	アプリケーションの更新ができませんでした。 更新ボタンを押下して再度更新してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。	決済アプリケーション再起動時に、端末とセンタ間でバージョンチェックを行った結果、バージョンの差異がある場合、強制的にアプリケーションの更新を行います。万が一更新処理が連続4回失敗した場合、リトライオーバーとなります。	「更新する」ボタンを押してください。状況が変わらない場合には、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
26	POS通信エラーです。 POSとの接続を確認してください。	POSと接続しているシリアルケーブルが抜けている、もしくは、断線しているため、POSへ応答を返せませんでした。	シリアルケーブルの接続を確認してください。 取引結果については、再印字にてご確認ください。

お問い合わせ先

- 電話番号やFAX番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いします。

操作／故障

- 操作方法・故障については、下記へご連絡ください。

名称	お問い合わせ先
INFOX-NET ヘルプデスク	電話番号： 0120-832-501 (365日24時間) 03-5421-2501 (携帯電話から)

- お客さまから寄せられたよくあるご質問や決済システムの運用状況を掲載しています。
お問い合わせ前にご確認ください。

名称	お問い合わせ先
Arch 加盟店ポータルサイト	Web : https://nttdatcafis.service-now.com/arch-merchant QRコード : 

印字用ロール紙

- 印字用ロール紙が不足したときのご注文については、ハードウェア編をご参照ください。

取扱説明書

NTT データ CAFIS Arch クラウド型総合決済プラットフォーム

nanaco 操作編

2023年8月 1.12版

株式会社 NTTデータ