

CAFIS Arch クラウド型総合決済プラットフォーム

NTT DATA

## 取扱説明書

# スマートデバイス連動型編

---

# はじめに

- 本書は、スマートデバイス連動型端末に関する取扱説明書です。
- スマートデバイス連動型端末をご利用になる際は、端末に同梱されたマニュアルに従って CAFIS Arch を起動してください。
- 各サービスのアプリケーションの操作方法については、端末に同梱されたマニュアル、および、各サービスの取扱説明書をご覧ください。
- 本書の内容は、仕様変更などにより予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を、無断転載することを禁止します。
- 「INFOX」「INFOX-NET」「CAFIS」「CAFIS Arch」は、日本国内における株式会社 NTT データの登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名、又はサービス名は、各社の登録商標又は商標です。

# 目次

---

はじめに.....	i
端末構成.....	3
スマートデバイス連動型端末とは.....	3
対応機種 .....	4
お使いになるとき (Android/Windows) .....	5
ご利用時の注意点 (Bluetooth 接続をご利用の場合) .....	5
ご利用時の注意点 (USB 接続をご利用の場合) .....	6
お使いになるとき (Windows) .....	7
ご利用時の注意点.....	7
Windows の設定.....	8
Bluetooth 省電力設定の無効化 .....	8
タッチキーボードの有効化.....	16
困ったとき .....	18
エラーメッセージ.....	18
端末のエラーメッセージ .....	18
よくあるご質問 (FAQ) .....	19
お問い合わせ先.....	20

# 端末構成

## スマートデバイス連動型端末とは

- スマートデバイス連動型端末とは、下図のようにスマートフォン・タブレットと Bluetooth 通信等で接続された決済端末です。
- 接続方法の詳細については、決済端末の取扱説明書をご覧ください。



スマートフォン  
タブレット



Bluetooth 等



決済端末

## 対応機種

- スマートデバイス連動型端末と接続して使用できる汎用端末（スマートフォン・タブレット）について、動作確認済みの機種・OS の組み合わせを以下に示します。（2020年01月16日時点）
- 動作確認済みの機種・OS 以外のスマートフォン・タブレットをご利用される場合、事前に動作確認が必要なため、お問合せください。

メーカー名	機種名	OS	備考
SONY	Xperia XZ SO-01J	Android 6.0, 7.0	Android 7.1は対象外です
SHARP	AQUOS ZETA SH-04H	Android 6.0	
HTC	Nexus 9	Android 6.0, 7.0	Android 7.1は対象外です
KYOCERA	DIGNO W	Android 7.0	
Microsoft	Surface Pro 4	Windows 10	Creators Update 以降
Fujitsu	Arrows FARR77B1	Windows 10	Creators Update 以降
Apple	iPhone 7	iOS 12.4	
Apple	iPhone SE	iOS 12.4	
Apple	iPad mini 4	iOS 12.4 iPadOS 13.2.3	
Apple	iPad mini (第5世代)	iOS 12.4 iPadOS 13.2.3	
Apple	iPad Air 2	iOS 12.4	

# お使いになるとき(Android/Windows/iOS)

## ご利用時の注意点(Bluetooth 接続をご利用の場合)

- ご利用時には、以下をお確かめのうえ、ご利用ください。
  - ① 端末の電源が ON になっていること
  - ② Bluetooth のペアリング設定を行っていること
- スマートフォン・タブレットと決済端末は近づけてご利用ください。距離が離れると Bluetooth 接続が切断され、正常に動作しない場合があります。
- CAFIS Arch アプリケーションにて決済取引を行っている途中で、以下の操作を行うと、正常に動作しない場合があります。エラーメッセージが表示されたときは、本書の「困ったとき」(17 ページ) をご覧ください。
  - 端末の電源を OFF にする
  - Bluetooth 通信を OFF にする
  - スマートフォン・タブレットの Wifi 接続、または、モバイルデータ通信を OFF にする
  - 他のアプリケーションに切り替える
  - CAFIS Arch アプリケーションを終了させる
- CAFIS Arch アプリケーションを終了させる際は、「端末設定操作編」の「アプリ終了」(77 ページ) の手順をご覧ください。
- 1 台の端末にペアリングできるスマートフォン・タブレットは 1 台のみです。
- ペアリングするスマートフォン・タブレットを切り替える際には、以前のペアリング設定を削除した上で、ペアリングを実施してください。
- ペアリング済みの決済端末のデバイス名は変更しないでください。デバイス名を変更した場合は、ペアリング解除、及び、再ペアリングを実施する必要があります。

## ご利用時の注意点(USB 接続をご利用の場合)

- ご利用時には、以下をお確かめのうえ、ご利用ください。
  - ① 端末の電源がONになっていること
  - ② USB ケーブルが接続されていること
- CAFIS Arch アプリケーションにて決済取引を行っている途中で、以下の操作を行うと、正常に動作しない場合があります。エラーメッセージが表示されたときは、本書の「困ったとき」(17 ページ)をご覧ください。
  - 端末の電源を OFF にする
  - USB ケーブルを外す
  - スマートフォン・タブレットの Wifi 接続、または、モバイルデータ通信を OFF にする
  - 他のアプリケーションに切り替える
  - CAFIS Arch アプリケーションを終了させる
- CAFIS Arch アプリケーションを終了させる際は、「端末設定操作編」の「アプリ終了」(77 ページ)の手順をご覧ください。

## お使いになるとき(Windows)

### ご利用時の注意点

---

- Windowsをご利用の場合には、以下の設定を必ず行ってください。
  - ① 「Bluetooth 省電力設定の無効化」(8 ページ)
  - ② 「タッチキーボードの有効化」(15 ページ)
- CAFIS Arch アプリケーションの起動後は、画面のウィンドウのサイズは変更しないでください。適切に表示されなくなる場合があります。
- キーボード、マウス、電子ペンによる操作は、正常に動作しない場合があります。
- 日計処理は 100 件まで行えます。100 件を超える場合は、日次にて集計処理を行ってください。

# Windows の設定

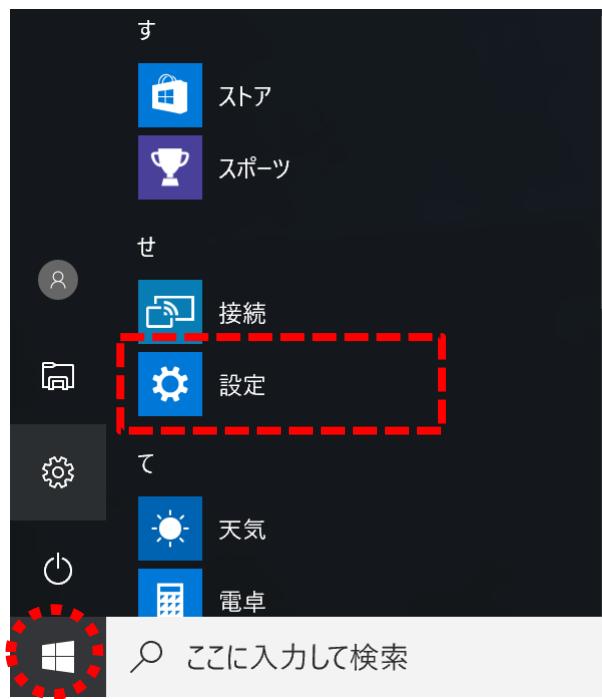
## Bluetooth 省電力設定の無効化

- CAFIS Arch アプリケーションが安定して動作するための設定を行います。

### 操作説明

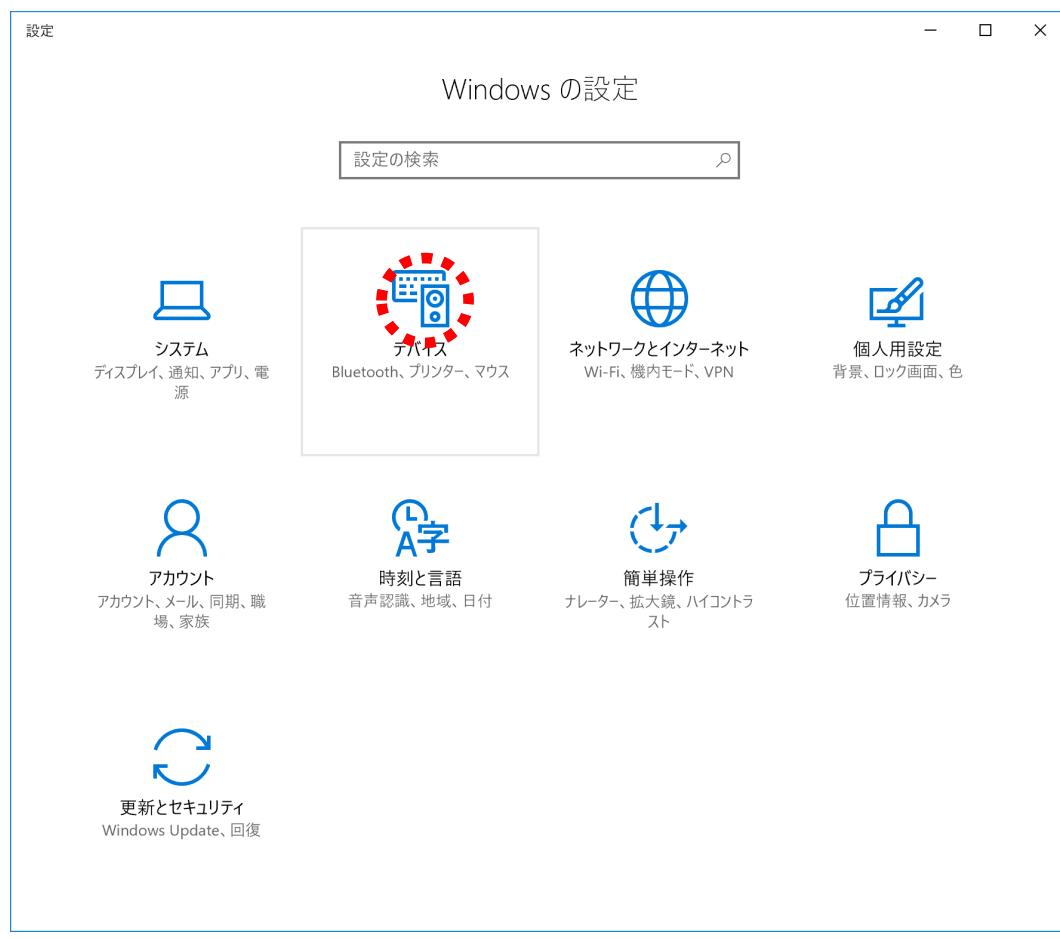
1 **! 注意** WindowsUpdate によるバージョンの違いにより、画面の内容が変わる場合があります。

Windows の起動後、【スタートボタン】をタッチし、【設定】を開きます。

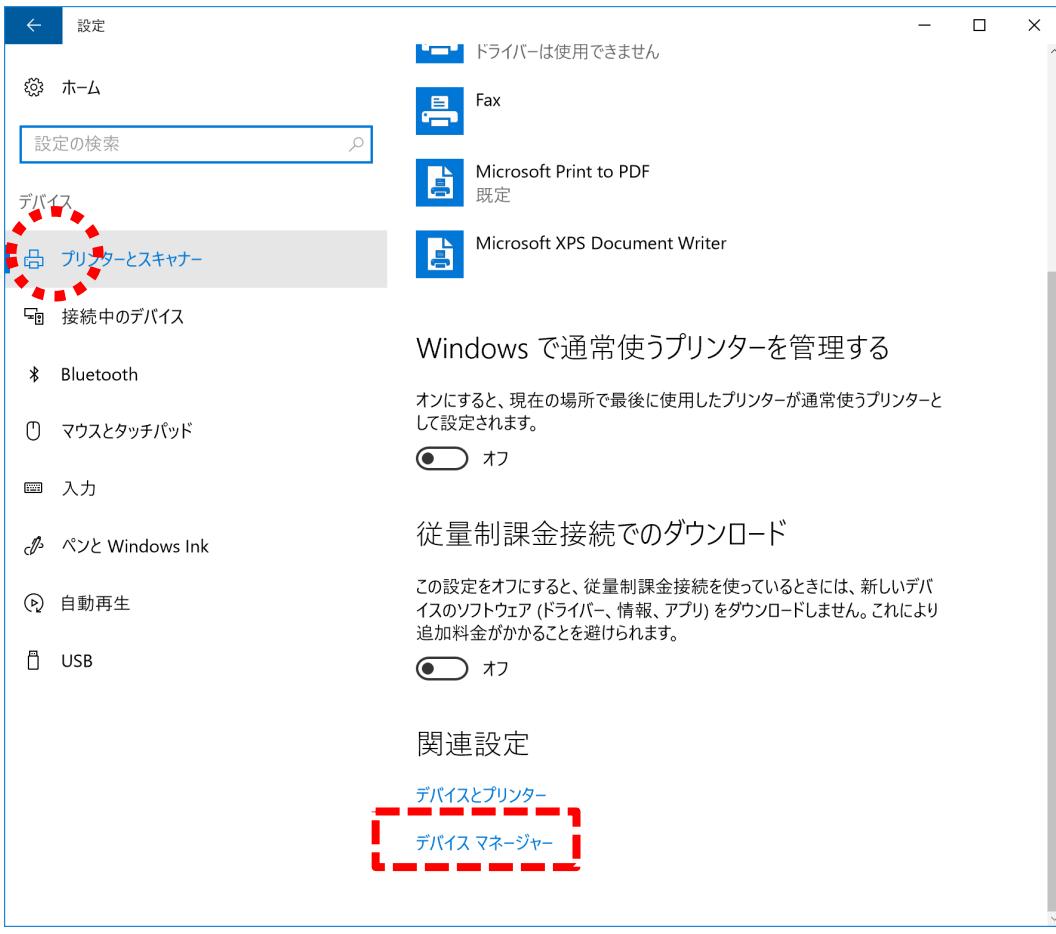


2

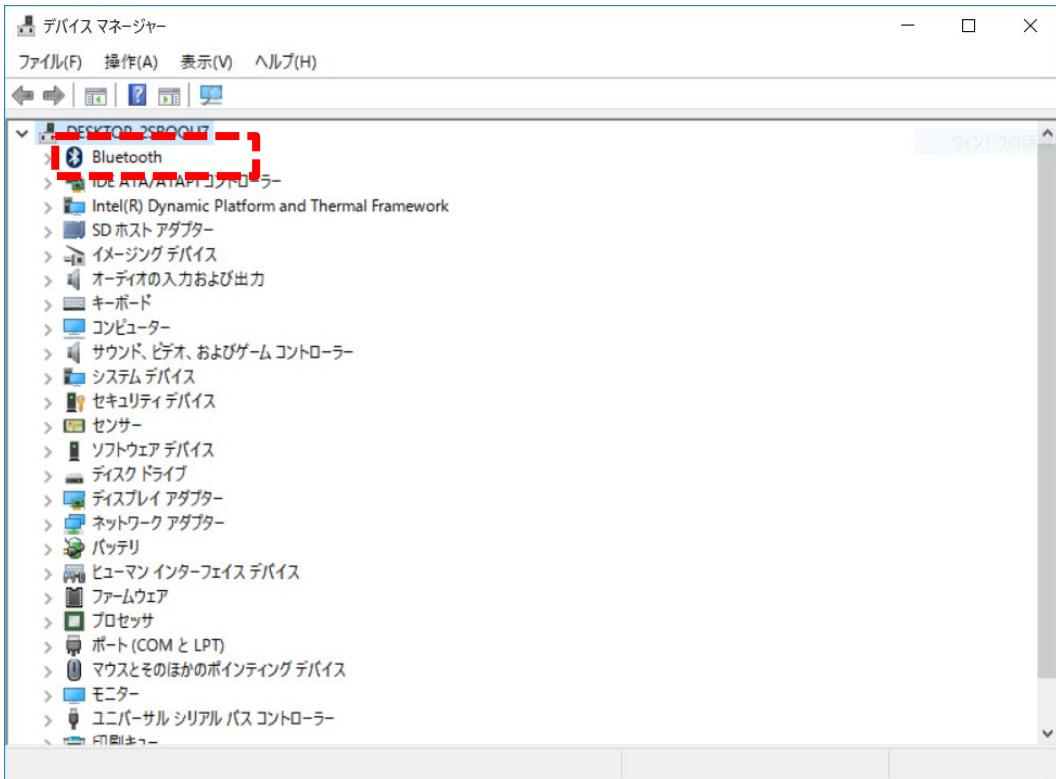
Windows の設定 画面が表示されたら、【デバイス】をタッチします。



③ 左メニューの【プリンターとスキャナー】をタッチして、【デバイス マネージャー】を開きます。



4 デバイス マネージャー画面が表示されたら、【Bluetooth】を選択します。



5

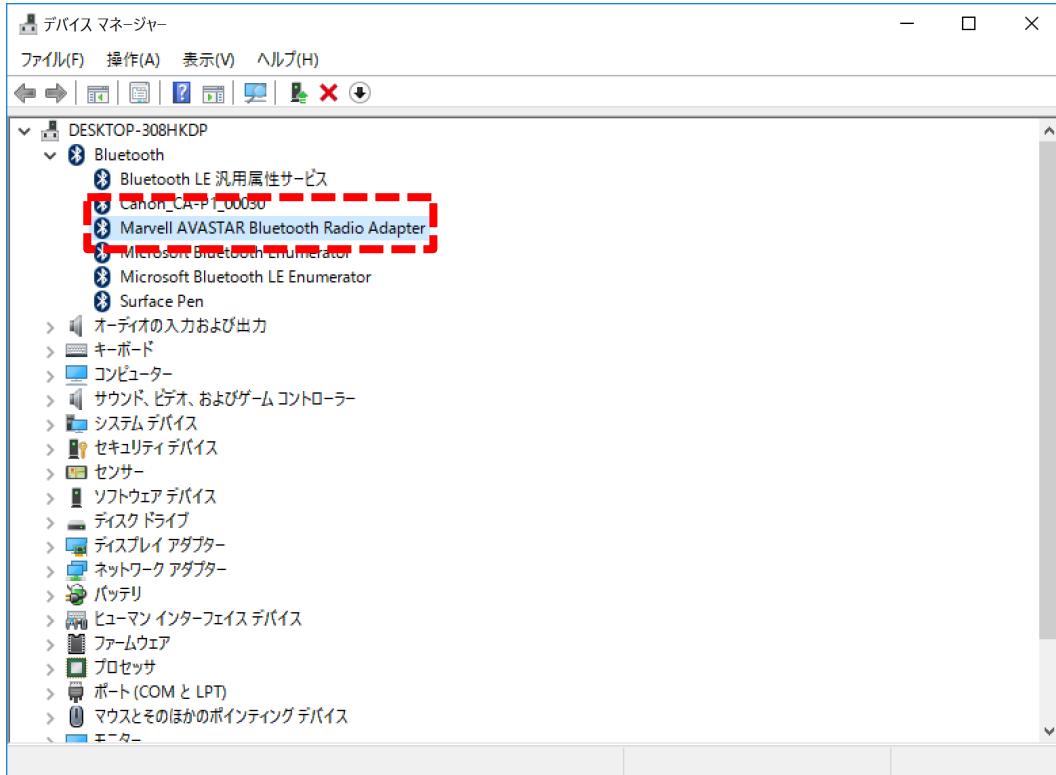
【Bluetooth】をタッチして、各端末固有の Bluetooth デバイスを表示します。



お使いの Windows の機種によって、Bluetooth デバイスが異なります。

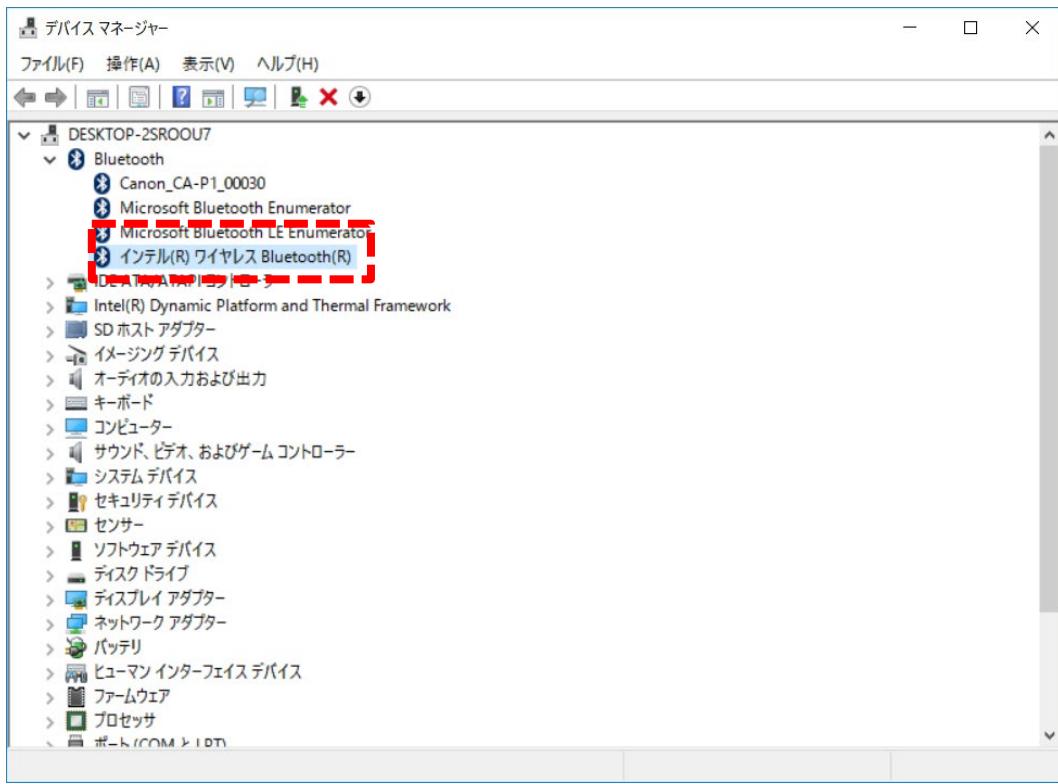
① Surface Pro4 の場合

【Marvell AVASTAR Bluetooth Radio Adapter】が表示されます。



② Arrows の場合

【インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)】が表示されます。



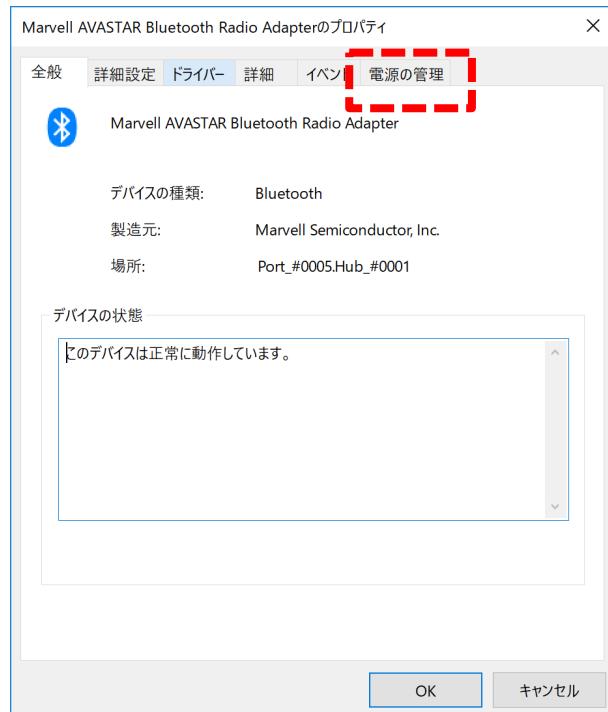
## 6 Bluetooth のプロパティ画面が表示されたら、【電源の管理】タブを開きます。

### 補足

- お使いの Windows 端末によってこの[電源の管理]タブがない場合があります。
- [電源の管理]タブがない場合は、設定変更の必要はありません。

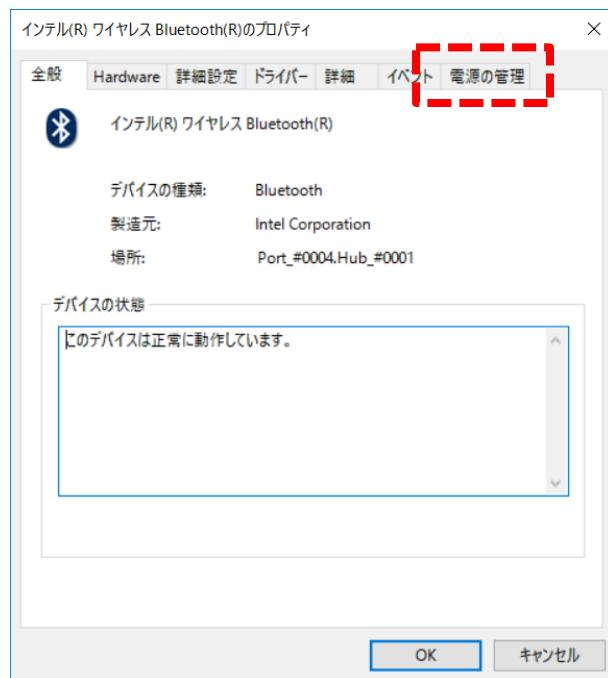
#### ① Surface Pro4 の場合

Marvell AVASTAR Bluetooth Radio Adapter のプロパティ画面



#### ② Arrows の場合

インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R) のプロパティ画面



7

【電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする(A)】のチェックを外し、【OK】ボタンをタッチします。



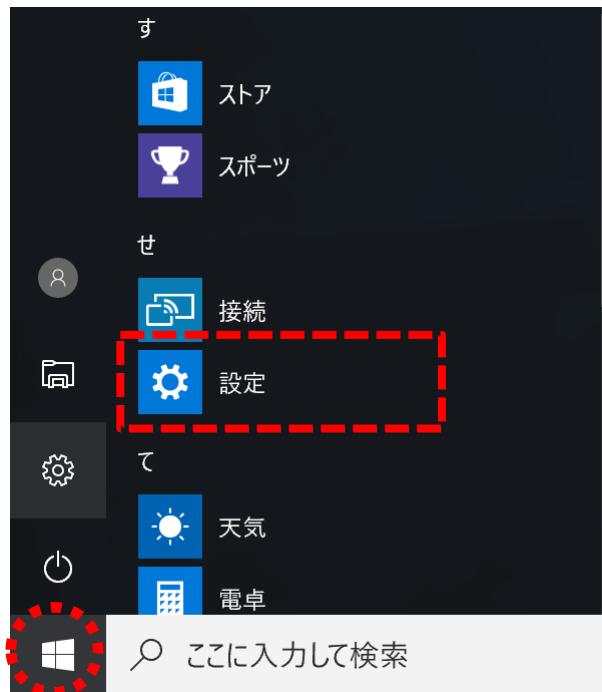
# タッチキーボードの有効化

- CAFIS Arch アプリケーションで、ソフトウェアキーボードを利用するための設定です。

## 操作説明

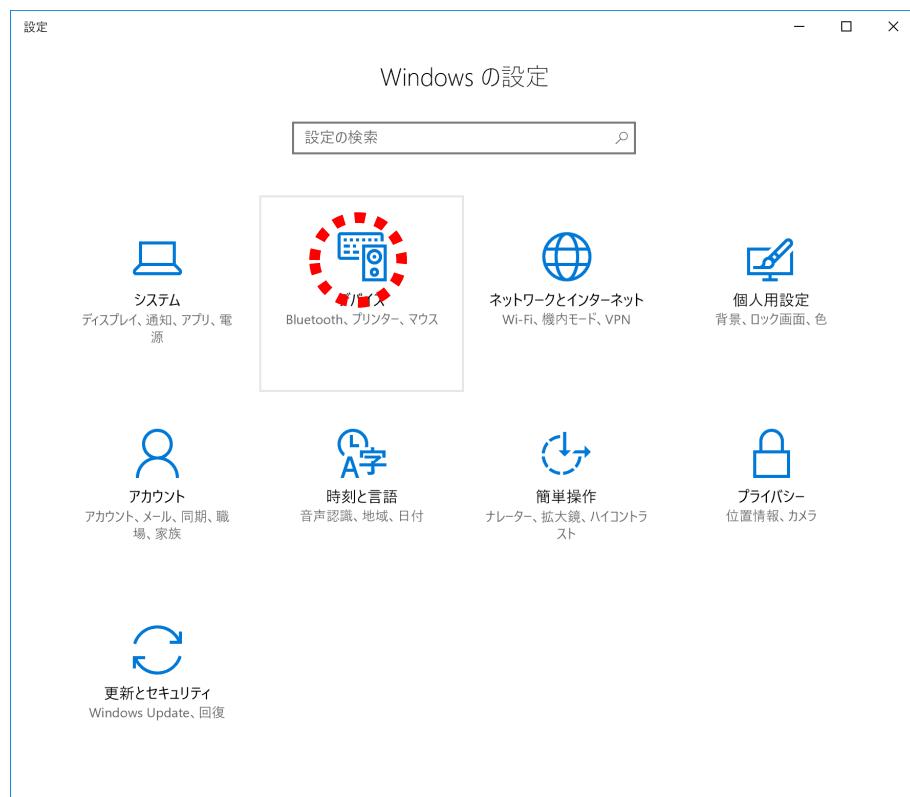
- 1 **注意** WindowsUpdateによるバージョンの違いにより、画面の内容が変わる場合があります。

Windows の起動後、【スタートボタン】をタッチし、【設定】を開きます。



2

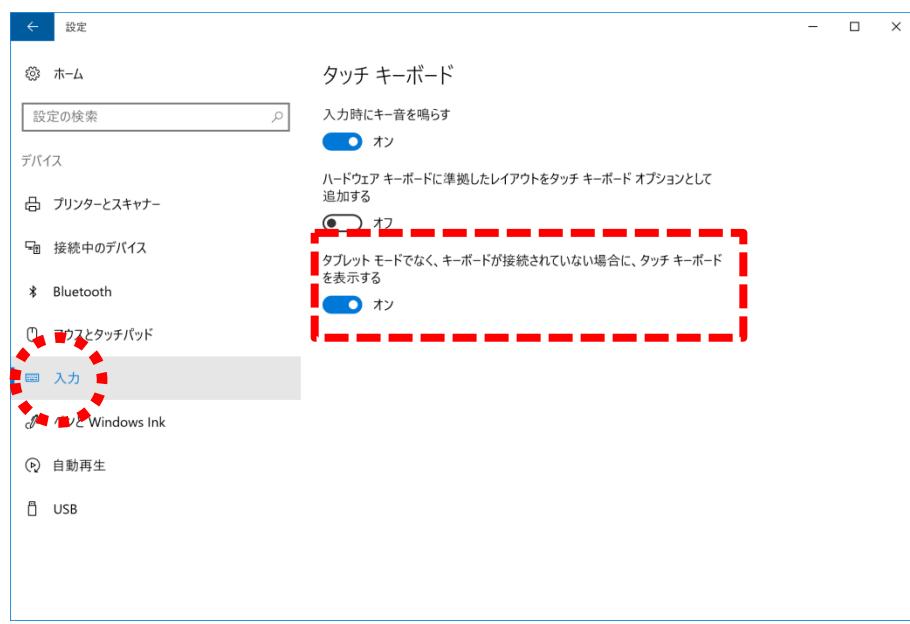
Windows の設定 画面が表示されたら、【デバイス】をタッチします。



3

左メニューの【入力】をタッチして、タッチキーボード画面を表示します。

【タブレットモードでなく、キーボードが接続されていない場合に、タッチキーボードを表示する】をオンにします。



# 困ったとき

## エラーメッセージ

- 本機にエラーメッセージが表示されたときは、次の表にしたがって対処してください。
- 本書に記載のないエラーメッセージが表示された場合は、各サービスの取扱説明書をご覧ください。

### 端末のエラーメッセージ

項目番号	画面メッセージ	エラー内容	対処方法
1	決済端末との Bluetooth 接続に失敗しました。 CAFIS Arch アプリを終了してください。 Bluetooth connection error. Please turn off CAFIS Arch application.	決済端末とスマートフォン・タブレットが Bluetooth 接続されていない可能性があります。	Bluetooth を接続後、再度アプリケーションを起動してください。 状況が変わらない場合、INFOX-NET ヘルプデスクにお問い合わせください。
2	接続が失敗しました。 通信状態を確認して再度アプリケーションを起動してください。 Error in connecting to the server. Please check the network and reboot the application.	スマートフォン・タブレットがインターネット接続に失敗している可能性があります。	Wifi、または、モバイルデータ通信にてインターネットに接続し、再度アプリケーションを起動してください。 状況が変わらない場合、INFOX-NET ヘルプデスクにお問い合わせください。
3	PIN パッドエラーです。 確認するを押してください。	決済端末の電源が OFF になっている、または、決済端末とスマートフォン・タブレットが Bluetooth 接続されていない可能性があります。	決済端末の電源が OFF になっている場合、電源を ON にしてください。 Bluetooth を接続後、「確認する」を押してください。 状況が変わらない場合、INFOX-NET ヘルプデスクにお問い合わせください。
4	デバイス情報の取得に失敗しました。 最初からやり直してください。	決済端末の電源が OFF になっている、または、決済端末とスマートフォン・タブレットが Bluetooth 接続されていない可能性があります。	決済端末の電源が OFF になっている場合、電源を ON にしてください。 Bluetooth を接続後、再度アプリケーションを起動してください。 状況が変わらない場合、INFOX-NET ヘルプデスクにお問い合わせください。

# よくあるご質問(FAQ)

- よくあるご質問を以下に掲載します。

## Windows の場合

項目番	質問	対処方法
1	処理中の画面が長く表示される。 	「Bluetooth 省電力設定の無効化」（8 ページ）の設定を行ってください。
2	キーボードが表示されず文字が入力できない。	「タッチキーボードの有効化」（15 ページ）の設定を行ってください。
3	電子サイン画面で、電子ペンでのサインができない。	Surface 用の別売の電子ペンはご使用になれません。
4	外付けキーボード（ハードウェアキーボード）で入力できない。	タッチキーボード（画面キーボード）をお使いください。

# お問い合わせ先

- 電話番号やFAX番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いします。

## 操作／故障

名称	お問い合わせ先
INFOX-NET ヘルプデスク	電話番号： 0120-832-501 (365日24時間) 03-5421-2501 (携帯電話から)

---

取扱説明書別紙

NTT データ CAFIS Arch クラウド型総合決済プラットフォーム  
スマートデバイス連動型編

2021年5月 1.7版

株式会社 NTTデータ